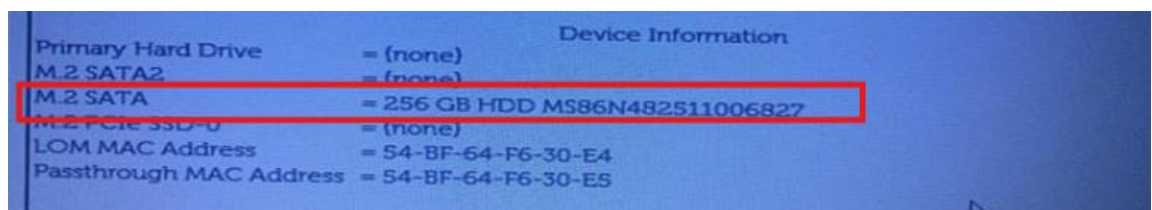


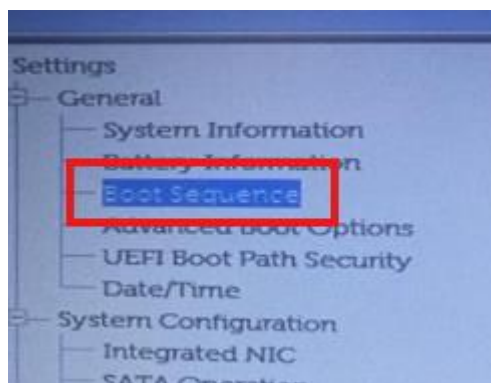
COMO SOLUCIONAR “EQUIPAMENTO NÃO ENCONTRA SISTEMA OPERACIONAL”.

1. Entre na BIOS de seu equipamento utilizando a tecla padrão do modelo de seu equipamento.
2. Procure a aba de informações do seu sistema, verifique se o mesmo está reconhecendo seu disco de armazenamento.



Se o mesmo é reconhecido, provavelmente não se trata de um problema de hardware.

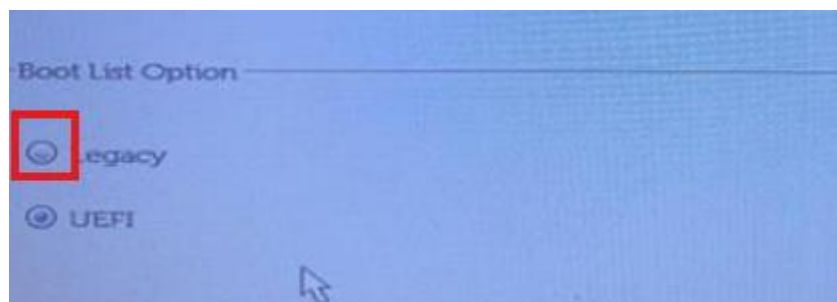
3. Ainda na BIOS, busque as opções relacionadas ao BOOT do equipamento.



Verifique se a opção Windows Boot Manager está selecionada como a primeira opção de BOOT, caso ela não esteja, selecione a mesma e posicione como primeira opção.

Caso o equipamento não apresente a opção, pode ser ocasionado devido 2 ocasiões.

- Seu disco de armazenamento não possui sistema operacional instalado.
- O equipamento está com o sistema operacional em uma lista de boot diferente (Legacy ou UEFI), para verificar, seguir passo a passo abaixo:
 1. No mesmo menu, verifique as opções referente a Legacy e UEFI.
 2. Selecione a opção contraria a que está selecionada por padrão.

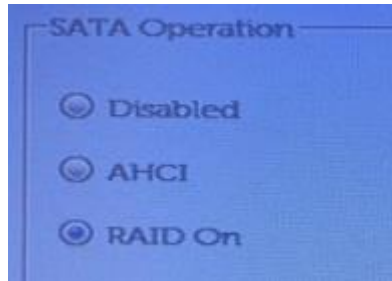


3. Verifique se a opção "Windows Boot Manager" apareceu na sequência de BOOT.

4. Salve as alterações na BIOS e reinicie seu equipamento.

Caso o equipamento continue não encontrando sistema operacional, outra solução é verificar o método de funcionamento do disco de armazenamento está da mesma forma no qual foi instalado o Windows. Seguindo o passo a passo abaixo:

1. Na BIOS de seu equipamento, busque pela opção relacionada a configurações > operação SATA.
2. Verifique como está selecionado a opção,



Caso ela esteja desativada, selecione um método de operação e verifique se o Windows inicializa, caso não, verifique a outra opção.

Exemplo:

Caso o sistema operacional tenha sido instalado com o disco de armazenamento no formato AHCI e está selecionado RAID, realize a alteração para o formato AHCI.

Ao final deste passo a passo o seu sistema operacional deve inicializar normalmente.